

Patienten- und Kundeninformation zum Datenschutz

(Erfüllung der Informationspflichten gem. Art. 13 und 14 DSGVO)

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis/Ihr Studio Daten erhebt, speichert oder weiterleitet und welche Rechte Sie haben.

1. Verantwortliche Stelle

Physiotherapiepraxis: **health athletics**, Sundgaullee 65, 79114 Freiburg
Telefon: 0761 88873481, E-Mail: sh@health-athletics-freiburg.de

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung folgender Zwecke:

- **Medizinische und therapeutische Zwecke:**
Durchführung physiotherapeutischer Behandlungen (inkl. Anamnese, Diagnosen, Therapievorschläge, Befunde).
- **Coaching- und Trainingszwecke:**
Verwaltung von Mitgliedschaften, Kursbuchungen und Studiozugängen
Durchführung von Personal Training und Online-Coaching (Trainings- und Ernährungspläne, Video-/Audio-Sessions, E-Mail-/Chat-Betreuung).
- **Organisation und Verwaltung:**
Abrechnung und Zahlungsabwicklung
Terminorganisation und Kommunikation
Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

3. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen, z. B. steuerliche Nachweise, medizinische Dokumentation)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse, z. B. IT-Sicherheit, Terminorganisation)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. Newsletter, Gesundheitsdaten im Coaching oder Training)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG (Gesundheitsdaten).

4. Gesundheitsdaten

Im Rahmen der Physiotherapie und des Online-Coachings verarbeiten wir besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten). Dazu zählen u. a. Vorerkrankungen, Anamnesen, Diagnosen, Trainingsstatus, Ernährungsgewohnheiten, Therapievorschläge und Befunde.

Diese Daten sind notwendig für eine sorgfältige Behandlung bzw. zur Erbringung der vereinbarten Leistung und werden ausschließlich vertraulich verwendet.

5. Empfänger Ihrer Daten / Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn dies erforderlich, gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.
Mögliche Empfänger:

- Ärzte und andere Therapeuten (z. B. bei Überweisungen, Arztbriefen)
- Gesetzliche Krankenkassen, private Krankenversicherungen, Beihilfestellen, Medizinischer Dienst der Krankenversicherung
- Abrechnungsstellen
- Zahlungsdienstleister (Bank, PayPal, Stripe)
- IT-/Hosting-Dienstleister (z. B. für Coaching-Plattformen, Videokonferenzen via Zoom, Teams etc.)

Eine Übermittlung in Drittländer findet nur statt, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).

6. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung oder Erbringung der Leistung erforderlich ist.

- Medizinische und therapeutische Daten: mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung
- Steuer- und handelsrechtliche Unterlagen: 10 Jahre
- Online-Coaching-Daten (Trainings- und Ernährungspläne, Chatverläufe): bis 2 Jahre nach Vertragsende oder Widerruf der Einwilligung

7. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht:

- auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- auf Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zu, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

8. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Daten gegen Verlust, Missbrauch oder unbefugten Zugriff zu schützen. Bei Nutzung von Online-Coaching-Tools oder Videokonferenzsystemen gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

9. Online-Angebote / Website

Bei Nutzung unserer Website oder Online-Coaching-Plattformen können zusätzliche Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Zeitpunkt des Zugriffs, Video-/Audiostreams und ggf. Chatprotokolle verarbeitet werden.
Cookies und Analysetools kommen nur mit Ihrer Einwilligung zum Einsatz.

10. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:
health athletics, Sundgaullee 65, 79114 Freiburg
E-Mail: sh@health-athletics-freiburg.de
Telefon: 0761 88873481

Ihr Praxisteam health athletics